

CONTRAT D'UTILISATION DU SERVICE TOWSOFT

ENTRE :

SPOTLOC - DISTRIBUTEUR AGRÉÉ TOWSOFT EN EUROPE

(ci-après la « **SOCIÉTÉ** »).

ET :

La société dont le nom et l'adresse de courriel apparaissent dans le courriel de confirmation de la commande auquel est joint le présent document et faisant partie intégrante du présent contrat, (ci-après le « **CLIENT** »).

1. Conditions générales

- a. Le client peut communiquer avec la **SOCIÉTÉ** à l'adresse de courriel suivante : support@towsoft.eu ou par téléphone au **33 01 82 83 40 12**.
- b. Le contrat est formé en date du courriel de confirmation d'achat étant transmis par la **SOCIÉTÉ**.
- c. Le client doit fournir les renseignements nécessaires à la facturation du **service**, et s'assurer que ces renseignements sont à jour en tout temps, y incluant, non limitativement, le nom du client, l'adresse physique et le numéro de téléphone de son entreprise.
- d. Le client doit désigner un contact administratif au sein de son entreprise, qui recevra les factures et les communications de la **SOCIÉTÉ**. Le client doit donner une adresse de courriel et un numéro de téléphone permettant de rejoindre facilement ce contact administratif. Il est de la responsabilité du client de s'assurer que les coordonnées du contact administratif sont à jour en tout temps.
- e. Le présent contrat permet au client d'obtenir de la **SOCIÉTÉ** un **service** d'application informatique en ligne pour l'industrie du remorquage automobile (ci-après le « **Service** »), lequel inclut : un module de prise et répartition d'appel; un module mobile de suivi d'appel sur la route, un module de vérification, de tarification (tarifications et missions), de facturation des clients et de comptabilité; un module de gestion de client; un module de gestion de flotte; un module de gestion de la fourrière et de sa tarification; un module de rapports et statistiques sur vos opérations; un module de gestion des usagers, des salaires et de la rémunération des opérateurs de véhicules; un module de géolocalisation; un module de recherche avancée et un module de gestion de configuration du logiciel; . Le **Service** comprend l'usage du logiciel en tant que **service** en SaaS TowSoft Cloud (ci-après l' « **Interface** »).

- f. Le Service comprend un support technique accessible par téléphone et par courriel, ainsi que l'accès aux mises à jour de la **SOCIÉTÉ** à son **Interface**.

2. Prix et paiements

- a. Le **client** choisi parmi les forfaits suivants pour son **Service**, lequel choix apparaît dans le courriel de confirmation d'achat étant transmis par la **SOCIÉTÉ** :

NOMBRE DE CAMIONS	TARIF MENSUEL
1	199 €/mois HT
2	299 €/mois HT
3-5	399 €/mois HT
6-8	499 €/mois HT
9-12	599 €/mois HT
13+	699 €/mois HT

- b. Aux fins des présentes, le mot « camion » s'entend de tout véhicule de remorquage faisant partie de la flotte du client et pour lequel le **Service** est utilisé.
- c. Avant la fin du contrat, le client peut demander en tout temps de passer vers un forfait supérieur, en avisant par écrit la **SOCIÉTÉ** à cet égard. La mise à niveau du forfait sera effectuée par la **SOCIÉTÉ** dans un délai de 48 heures suivant l'approbation de la demande par la **SOCIÉTÉ**, laquelle peut refuser son approbation pour tout motif raisonnable.
- d. L'installation du **Service** sur l'équipement informatique du client et la formation du personnel du client ne sont pas inclus dans les forfaits ci-dessus. L'installation et la configuration du **Service** se fait au coût de 450€ HT. La formation du personnel est offerte à 750€ HT par jour (représentant 7 heures de formation au maximum par jour). Ces **services** supplémentaires sont offerts lorsque les ressources de la **SOCIÉTÉ** sont disponibles (veuillez communiquer avec la **SOCIÉTÉ** pour vérifier la disponibilité de ces **services** supplémentaires.)

- e. À moins d'entente écrite entre les parties, le paiement se fera par carte de crédit ou prélèvement autorisé conformément au prix du **Service** choisi par le client, tel que détaillé dans le courriel de confirmation, plus les taxes applicables. Le client doit fournir un numéro de carte de crédit valide pour commander le **Service**. Les cartes de crédit suivantes sont acceptées : VISA, MASTERCARD et AMERICAN EXPRESS.
- f. La **SOCIÉTÉ** se réserve le droit de céder les obligations de ce contrat à une entreprise d'affacturage, une tierce partie ou une agence de collection le besoin échéant.

3. Restrictions d'utilisation

L'utilisation de l'Interface est soumise aux restrictions suivantes :

- a. Le **service** doit être utilisé pour des fins légales seulement, notamment, le client doit s'assurer de respecter toutes les lois et règlements en vigueur relativement à son activité d'entreprise en lien avec le **Service**, et détenir tous les permis nécessaires, le cas échéant.
- b. La présente licence est incessible et non-transférable; tout échange, revente ou sous-traitance à un tiers du **Service** sont strictement interdits;
- c. L'utilisation du **Service** à des fins publicitaires est strictement interdite;
- d. Le client doit utiliser le **Service** conformément aux directives et modalités d'utilisation qui peuvent lui être communiquées par la **SOCIÉTÉ**, et notamment en conformité avec tout manuel d'utilisation, sur support papier ou informatique, qui pourrait être remis au client; le client s'engage à faire en sorte que tous ses employés reçoivent des instructions et une supervision adéquate à cet égard;
- e. Avant de contacter la **SOCIÉTÉ** pour du soutien technique, le client doit consulter la base de connaissance en ligne sur www.towsoft.ca afin de déterminer si elle ne contient pas la réponse à ses questions;
- f. En acceptant le présent contrat, le client confirme avoir pris connaissance de la **POLITIQUE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS** ci-jointe, qui y est incorporée par renvoi, et les accepter;
- g. Dans l'éventualité où la **SOCIÉTÉ** constaterait que le client est en défaut en vertu du présent contrat, celle-ci se réserve le droit de suspendre son accès au **Service**. Le client pourrait alors être dans l'impossibilité temporaire d'accéder aux informations de son compte, données et toutes autres

ressources liées au **Service**. La **SOCIÉTÉ** ne rétablira le **Service** pour le client qu'après la correction du défaut, à moins qu'une entente à cet égard ne soit intervenue avec le client.

h. Le présent contrat est à durée déterminée. Le client choisi parmi les durées suivantes pour son **Service**, lequel choix apparaît dans le courriel de confirmation d'achat étant transmis par la **SOCIÉTÉ** :

- i. 12 mois - 0% RÉDUCTION
- ii. 24 mois - 5% RÉDUCTION
- iii. 36 mois 10% RÉDUCTION

i. Le client peut résilier le renouvellement de son contrat sur préavis écrit de trente (30) jours à la **SOCIÉTÉ** sans foi de quoi le renouvellement de son contrat sera automatiquement reconduit avec les mêmes termes. Le client ne pourra alors pas réclamer le remboursement des frais déjà payés à la **SOCIÉTÉ**, et toute somme impayée demeurera due par le client.

4. Modalités techniques d'accès au service

À moins d'entente contraire, la **SOCIÉTÉ** doit installer et configurer le **Service** pour le client avant la première utilisation. Le contenu numérique du **Service** est accessible par l'intermédiaire de l'**Interface**, au moyen d'ordinateurs fonctionnant avec une version supportée par l'éditeur d'un système d'opération Windows, OS X ou Linux, et comportant une version à jour des navigateurs web Internet Explorer 10, Firefox, Chrome ou Safari.

Pour la pleine compatibilité avec le **Service**, une version à jour de Chrome est recommandée.

Il peut toutefois arriver qu'après une mise à jour de tels navigateurs, ceux-ci deviennent incompatibles avec le **Service**, auquel cas la **SOCIÉTÉ** s'engage à prendre des moyens raisonnables pour rendre le **Service** de nouveau compatible avec ces navigateurs.

Il revient au client de fournir ces ordinateurs, systèmes d'exploitation et navigateurs web. À moins d'entente contraire spécifique avec la **SOCIÉTÉ**, le client ne doit pas tenter d'accéder au **Service** autrement que par l'**Interface** fournie par la **SOCIÉTÉ**.

Notamment, mais sans s'y restreindre, le client s'engage à ne pas tenter d'accéder au **Service** par des scripts, moteurs de balayages ou toute autre technologie automatisée du genre.

5. Informations sécurisées

L'échange d'informations personnelles et confidentielles (mot de passe, adresse,

numéro de carte de crédit, etc.) entre les serveurs du **Service** et le navigateur du client est protégé par une technologie de cryptage des données (SSL – Secure Sockets Layer). Les serveurs de la **SOCIÉTÉ** sont munis d'une protection contre les logiciels malveillants. La **SOCIÉTÉ** utilisera des moyens raisonnables possibles pour s'assurer que les données personnelles et confidentielles échangées entre le client et les serveurs du **Service** ne seront ni interceptées ni altérées de manière frauduleuse. Les informations et données personnelles du client sont nécessaires à la gestion du **Service**. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition aux données relatives à son dossier, en s'adressant à support@towsoft.eu.

6. Protection des droits d'auteur

Le contenu numérique du **Service**, de même que tous les éléments reproduits sur **l'Interface** (notamment le code source, les textes, les illustrations et les logos) sont sujets à des droits d'auteur au sens de la Loi sur le droit d'auteur. La **SOCIÉTÉ** se réserve le droit d'entreprendre tout recours nécessaire en cas de violation de ces droits d'auteur. Une telle violation par le client sera également considérée comme une violation de la présente entente.

Le client ne pourra en aucun cas, directement ou indirectement, seul ou avec un tiers :

- a. Copier, vendre, céder des sous-licences, distribuer, transférer, modifier, adapter traduire créer des travaux dérivés, décompiler, désassembler, faire de la rétroingénierie, ou tenter d'analyser ou d'altérer, de quelque manière que ce soit, tout code source que la **SOCIÉTÉ** utilise en lien avec le **Service**;
- b. Prendre des mesures visant à contourner ou neutraliser les règles de sécurité ou d'utilisation prescrites, déployées ou appliquées par toute fonctionnalité (y compris la gestion des droits numériques ou la fonctionnalité de verrouillage du transfert des données) sur **l'Interface**;
- c. Permettre à un tiers d'avoir un accès ou de copier, en contravention avec les présentes, une quelconque partie des documents, du code source ou de tout matériel de la **SOCIÉTÉ** en lien avec le **Service**; ou
- d. Supprimer, dissimuler ou modifier les avis de droits d'auteur, les avis de marques de commerce ou tout autre avis du même genre apparaissant dans le **Service**.

7. Limitations de responsabilité

Le client reconnaît avoir l'entière responsabilité de son utilisation du **Service** et de toute information, de quelque nature que ce soit, qu'il verse dans ses dossiers du **Service** ou dans **l'Interface**. Le client dégage la **SOCIÉTÉ** de toute responsabilité à l'égard de tout dommage subi par lui ou par les tiers découlant de tout manquement

de la part du client, ses actionnaires, administrateurs, dirigeants ou employés aux

obligations contenues aux présentes ou aux directives et modalités d'utilisation du **Service** qui sont communiquées par la **SOCIÉTÉ**. De plus, le client s'engage à tenir indemne et à couvrir la **SOCIÉTÉ** (et les actionnaires, administrateurs, dirigeants et employés de cette dernière) de toute réclamation de quelque nature qu'elle soit de tiers (y incluant les honoraires extrajudiciaires raisonnables de la **SOCIÉTÉ** à cet égard) découlant de l'usage du **Service** par le client, ses actionnaires, administrateurs, dirigeants ou employés.

La **SOCIÉTÉ** ne sera en aucun cas responsable des interruptions du **Service** attribuables aux caractéristiques et aux limites du réseau Internet notamment dans le cas d'interruption des réseaux d'accès, des performances techniques et des délais de réponse pour consulter le contenu numérique du **Service** et/ou de l'**Interface**.

En raison des caractéristiques intrinsèques de l'Internet, la **SOCIÉTÉ** n'offre aucune garantie contre les risques de détournement, d'intrusion, de contamination ou de piratage des ordinateurs, données, fichiers et programmes du client. Il appartient au client de prendre toutes les mesures appropriées afin de protéger ses propres ordinateurs, données, fichiers et programmes, afin de se prémunir, entre autres, contre les virus informatiques.

8. Modifications La **SOCIÉTÉ** peut, à l'occasion et à sa seule discrétion, mettre à jour, amender, modifier ou compléter les termes de le présent contrat, y compris le prix du **Service** et tout document incorporé par renvoi aux présentes.

Si le client décide de s'objecter à ces modifications des termes, il doit en aviser la **SOCIÉTÉ** par écrit dans les trente (30) jours suivant la réception desdits termes modifiés et cette objection sera considérée comme une résiliation de sa part pour des raisons de commodité; ladite résiliation entrera en vigueur trente (30) jours après la réception de l'avis présentant les termes modifiés. Le client ne pourra pas réclamer le remboursement des frais déjà payés à la **SOCIÉTÉ**.

Si le client ne s'objecte pas aux modifications, il sera alors réputé avoir consenti à de telles modifications, qui feront partie intégrante au contrat à l'expiration du délai de trente (30) jours.

Aucun autre changement ne lie les parties à moins qu'il ne soit écrit et signé par les représentants autorisés des deux parties.

9. Litiges – Juridiction

Tout litige entre les parties sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Paris.