

POLITIQUE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

L'utilisation adéquate de vos renseignements personnels est une préoccupation très importante pour **SPOTLOC - DISTRIBUTEUR AGRÉÉ TOWSOFT EN EUROPE**. (faisant affaire sous le nom SPOTLOC, ciaprès « nous »).

Nous imposons par ailleurs des contrôles stricts en ce qui a trait à la protection et à l'utilisation des renseignements personnels dans nos systèmes et pour le service d'application informatique en ligne pour l'industrie du remorquage automobile (ci-après le « Service ») y incluant l'usage du logiciel en tant SaaS TowSoft Cloud (ci-après l' « Interface »).

Collecte de renseignements

Nous recueillons des renseignements personnels sur vous afin de mieux cerner vos besoins. Nous utilisons ces informations afin d'établir et maintenir des relations commerciales dignes de confiance avec vous et vous assurer un service de qualité. Ces renseignements incluent notamment votre nom, votre adresse, vos renseignements sur les cartes de crédit requis par notre contrat ainsi que des renseignements sur les portions du Service que vous utilisez. Les renseignements sur vos employés, sous-traitants et clients sont toutefois exclus.

Ces renseignements peuvent être utilisés pour comprendre vos besoins pour ensuite être capables de vous recommander de nouveaux produits et services adaptés à vos besoins. Vos renseignements personnels ne seront pas utilisés à d'autres fins sans votre consentement.

Confidentialité des renseignements

Nous nous engageons à ne pas dévoiler, vendre ou transmettre l'information que vous intégrez dans nos Service et dans l'Interface, et notamment toute information personnelle relative à vos employés, sous-traitants et clients, tels les adresses personnelles de ces personnes et les numéros de carte de crédit de ceux-ci. Nous n'accéderons à ces informations que sur votre demande dans le cadre du support technique que nous offrons, ou lorsqu'un tel accès est nécessaire pour assurer la sécurité et la stabilité du Service.

Information à caractère litigieux

Aucun contenu à caractère litigieux ne sera toléré dans notre Service et dans les courriels échangés avec nous; aux fins des présentes, on entend par "caractères litigieux" toute information portant atteinte aux droits fondamentaux d'une personne, discriminatoire, diffamatoire, criminelle, frauduleuse, obscène, irrespectueuse des autres usagers, menaçante, ainsi que toute propagande politique, idéologique ou religieuse. Nous nous réservons le droit d'effacer toute information à caractère litigieux.

Questionnaires et sondages

À l'occasion, nous pouvons mener des sondages téléphoniques ou en ligne ou distribuer des questionnaires aux utilisateurs, permettant de recueillir les renseignements personnels que les participants acceptent de fournir volontairement. Les utilisateurs ne sont pas obligés de participer à ces sondages ni de fournir les renseignements personnels demandés. Lorsque des renseignements personnels sont fournis, nous les utilisons pour dresser le profil des utilisateurs de notre Service en général et pour produire des statistiques et des sommaires destinés à un usage interne.

Par les présentes vous consentez à ce que nous vous contactions pour obtenir vos commentaires concernant le Service. Vous pouvez toutefois retirer votre consentement en tout temps en envoyant un courriel portant la mention « Retrait de consentement » à partir de votre adresse de courriel.

Réponses aux demandes d'information

Lorsqu'un client nous envoie un courriel, l'adresse courriel de retour est utilisée pour répondre au client. Nous ne partagerons pas cette adresse courriel avec une tierce partie.

Pour communiquer avec nous concernant cette politique

Pour toutes questions concernant cette politique ou pour obtenir tout renseignement personnel vous concernant que nous avons recueilli par l'intermédiaire de ce Service, veuillez nous écrire à l'adresse suivante: support@towsoft.eu .